

Dette dokument giver et hurtigt overblik over nogle af de ting, som forsikringen omfatter, og må ikke forveksles med forsikringspolisen og forsikringsbetingelser. Forsikringsbetingelserne kan findes på Thisted Forsikrings hjemmeside www.thistedforsikring.dk.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Forsikringen dækker tab af en virksomheds penge, hvis virksomheden udsættes for et netbanksindbrud i virksomhedens konti i danske pengeinstitutter.

	Hvad dækker den?		Hvad dækker den ikke?
	Her vises nogle eksempler på hvad der kan være omfattet af en netbanksforsikring. Listen er ikke udtømmende, så det fulde overblik over, hvad der er dækket og omfattet, finder du i forsikringsbetingelserne. ✓ Forsikringen dækker sikredes direkte tab ved netbanksindbrud. Ved netbanksindbrud forstås 3.mands ulovlige elektroniske adgang til netbankskonti, der er tilknyttet en erhvervsnetbanks aftale, via sikredes it-systemer. ✓ Dækker både indeståender og trækingsret på netbankskonti. ✓ Forsikringssummen er max. kr. 2.000.000.		Her vises nogle eksempler på forhold og ting, der ikke er omfattet af en netbanksforsikring. Listen er ikke udtømmende, så det fulde overblik over, hvad der ikke er dækket og omfattet, finder du i forsikringsbetingelserne. ✗ Underslæb ✗ Tab af data ✗ Fejl begået af sikredes ansatte ✗ Tab konstateret efter dækningens ophør ✗ Indirekte tab eller følgeskader af enhver art, herunder driftstab og avancetab og lignende. ✗ Rentetab og omkostninger af enhver art, herunder genetablering, opklaring og retsforfølgelse samt mistet fortjeneste.
			Er der nogen begrænsninger af dækningen?
	Forsikringsdækningens størrelse og regler for erstatningens opgørelse fremgår af det forsikringstilbud, som man modtager inden køb af en forsikring. Ligeledes vil det fremgå af forsikringspolisen og forsikringsbetingelserne.		Her vises nogle eksempler på forhold og ting, der kan være begrænset i en netbanksforsikring. Listen er ikke udtømmende, så det fulde overblik finder du i forsikringsbetingelserne. ! Hvis virksomheden ikke har opfyldt sine forpligtelser som firewall og kodeord, dækker forsikringen kun, hvis virksomhedens tab ikke skyldes tilsidesættelse af forpligtelserne. ! Forsikringen dækker maksimalt med den dækningssum, der fremgår af forsikringspolisen. ! Selvrisikoen der fremgår af forsikringspolisen, fratrækkes af enhver skade eller tab. !
	Hvor er jeg dækket?		
	✓ Forsikringen dækker i hele verden, dog skal indbruddet i netbanken være sket i et dansk pengeinstitut.		

	Hvilke forpligtelser har jeg? – Når du laver forsikringen, skal du give os sandfærdige oplysninger om dig selv og dine tidligere forsikringsforhold, herunder oplysninger om tidligere skader. – Når du får forsikringspolice, skal du sikre dig, at oplysningerne er korrekte og mens du har forsikringen, er det vigtigt, at du fortæller os, hvis der sker ændringer i de oplysninger risikoforhold, der fremgår af forsikringspolice. – Virksomhedens it-systemer skal være beskyttet via opdaterede firewalls og antivirusprogrammer – Der skal anvendes brugeridentifikation og personligt kodeord i virksomhedens netværk – Ved brug af mobile enheder skal virksomheden anvende bankens software (applikation) eller platform – I forbindelse med et netbanksindbrud skal adgangen til virksomhedens netbank straks spærres – Du er forpligtet til at forsøge at begrænse et eventuelt tab. Når der sker en skade – Straks efter at du opdager tyveriet, skal du kontakte banken med henblik på at få dine konti spærret. – Tyveriet skal straks anmeldes til politiet og til Thisted Forsikring – Hvis du bliver opmærksom på, at uvedkommende har fået kendskab til login, adgangskode, nøglekort, sms-kode, backup løsninger eller lignende, som kan bruges til at få uautoriseret adgang til netbanken, skal du straks spærre for adgange til netbanken. – Efter et netbanksangreb skal alle adgangskoder til netbank skiftes.
	Hvornår og hvordan betaler jeg? – Forsikringen betales forud og kan betales helårligt, halvårligt, kvartårligt eller månedligt. Ved månedlig betaling skal opkrævningerne være tilmeldt Betalingsservice. – Forsikringen kan betales via Betalingsservice, ved bankoverførsel eller ved brug af girokort, som vi fremsender. – Forsikringen skal betales senest den dato, der fremgår af opkrævningen/Betalingsserviceoversigten.
	Hvornår går dækningen fra og til? – Forsikringen starter den dag du ønsker, og som vi har aftalt med dig. Dog tidligst den dag Thisted Forsikring har accepteret forsikringen. – Forsikringen gælder for 1 år ad gangen og frem til forsikringsperioden udløber. Den fornyes automatisk for et 1 år ad gangen. Har du en flerårig forsikringsaftale, så forlænges den med samme periode.
	Hvordan opsiger jeg aftalen? – Forsikringen kan skriftligt opsiges med en måneds varsel til forsikringsperioden udløber. – Forsikringen kan skriftligt opsiges med 14 dages varsel efter en skade er anmeldt, indtil 14 dage efter erstatningen er betalt, eller skaden er afvist.